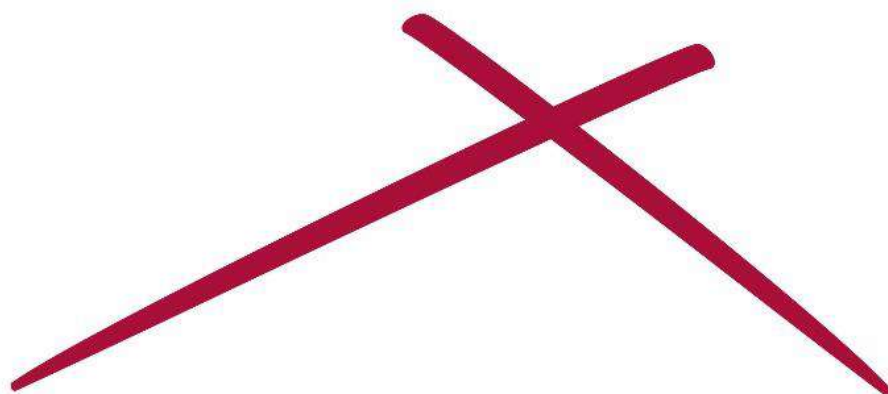


Bilancio Sociale 2022



c a s a
s a n t a
c h i a r a

società cooperativa sociale



è casa ...



è lavoro ...



è tempo libero

Sommario

1. LETTERA DI PRESENTAZIONE AGLI STAKEHOLDERS	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
- Valori e finalità perseguite	7
- Attività statutarie individuate e oggetto sociale	8
- Altre attività svolte in maniera complementare secondaria/strumentale	9
- Contesto di riferimento	9
- Aree territoriali di operatività	9
- Storia dell'organizzazione.....	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	13
- Consistenza e composizione della base sociale al 31/12/2022	14
- Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	15
- Modalità di nomina e durata carica	16
- Tipologia organo di controllo	16
- Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica	16
- Riunioni del Consiglio di amministrazione: frequenza e partecipazione	16
- Partecipazione dei soci e modalità Assemblee degli ultimi 3 anni:	17
- Mappatura dei principali stakeholder	19
5. LE RISORSE UMANE DELLA COOPERATIVA.....	20
- Tipologie, consistenza e composizione del personale dipendente retribuito o volontario	20
- Composizione del personale per anzianità di servizio	21
- Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	21
- Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	22
- Natura delle attività svolte dai volontari	23
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	24
7. SERVIZI E PERSONE ACCOLTE	28
8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	29

- Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	29
APPENDICE:.....	30
A) GLI SPAZI.....	30
B) CURA DELLA PERSONA	31
C) IL CIBO.....	33
D) ATTIVITÀ RICREATIVE	33
E) CAMBIAMENTI.....	35
F) GLI EDUCATORI.....	36

1. LETTERA DI PRESENTAZIONE AGLI STAKEHOLDERS

Perché, anche per il 2022, la riflessione proposta nel bilancio sociale sia efficace abbiamo pensato di ascoltare e registrare le opinioni e i giudizi di un altro gruppo molto coinvolto nella vita della Cooperativa: quello dei familiari delle persone accolte.

Per rendere più efficace questa analisi abbiamo preparato, in collaborazione con IPSSER, un questionario di valutazione sull'identità e sulle attività per registrare e amplificare le opinioni di persone che conoscono bene i nostri Gruppi e i nostri Centri; le risposte, rielaborate e commentate sono inserite nelle pagine conclusive di questo bilancio sociale.

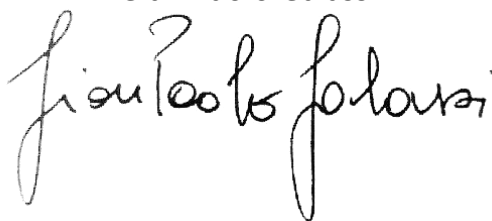
Un cambiamento importante nel futuro prossimo, studiato a lungo nel CdA, è legato alla nuova comunità alloggio che, in ritardo rispetto alle previsioni, aprirà nel corso dell'autunno 2023 a Villa Pallavicini.

Questa riorganizzazione, che nasce anche dal confronto con i coordinatori, avrà il fine di rendere più efficiente il servizio e l'accoglienza e migliorare ancora i livelli di attenzione e di cura verso le persone accolte.

Per sostenere questo percorso è stato organizzato, nella parte finale del 2022 e nei primi tre mesi del 2023 un corso di formazione, dal titolo "Progettiamo il nostro futuro", in collaborazione con Confcooperative, destinato ad educatori che saranno figure apicali o amministratori nel prossimo futuro.

Buona lettura e grazie di cuore alle persone, e sono tante, che hanno contribuito alla stesura di questo testo, alla raccolta dei dati e delle foto e alla sintesi di tutte le iniziative.

Il Presidente
Gian Paolo Galassi



2. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La realizzazione di questo Bilancio Sociale è il frutto di un lavoro di lettura a 360° sull'operato della Cooperativa in relazione ai vari contesti in cui è insediata.

Cogliendo l'opportunità di questo prezioso strumento si vogliono raccontare e comunicare l'identità e i valori per rendere evidente la ricchezza delle varie azioni portate avanti dalla Cooperativa e dalle persone che a vario titolo vi operano e la rendono vitale.

Il percorso di organizzazione, analisi e redazione ha seguito le indicazioni legislative tratte dalla Legge Delega 106 (Riforma del Terzo Settore), D.Lgs. n.112 del 2017 (Revisione della disciplina in materia di Impresa Sociale), D.Lgs. n.117 del 2017 (Codice del Terzo Settore) ed infine dalle Linee Guida allegate al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019.

Per la stesura sono stati coinvolti i soci, la Direzione con i comparti Amministrazione, Personale, Supervisor tecnici. Il presente Bilancio Sociale sarà sottoposto all'approvazione dei soci nell'Assemblea del 14 Giugno 2023.

Verrà divulgato in forma digitale tramite il sito web www.casasantachiara.it, dandone notizia attraverso la Newsletter e il periodico IL GIORNALINO del PONTE, inviando il formato PDF agli interessati che ne faranno richiesta.

Parallelamente il formato cartaceo permetterà di raggiungere quegli stakeholders ancora privi di strumenti informatici e potrà essere utilizzato nella divulgazione in eventuali eventi pubblici.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome dell'ente	CASA SANTA CHIARA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Codice Fiscale	01054710379
Partita IVA	01054710379
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo Settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Via De' Mattuiani, 1 - Bologna (BO)
N° Iscrizione Albo delle Cooperative	A129414
R.U.N.T.S.	4771
Telefono	051236226
Sito Web	www.casasantachiara.it
Email	amministrazione@casasantachiara.it
Pec	casasantachiara@pec.confcooperative.it
Codice Ateco	87.20.00

- Valori e finalità perseguite

Dall'art.3 dello Statuto: "La Cooperativa, conformemente all'art.1 della Legge n.381/1991, non ha scopo di lucro ed è disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale del cittadino attraverso la gestione dei servizi socio sanitari ed educativi e si ispira a principi di mutualità e solidarietà che sono alla base del movimento cooperativo mondiale. Le iniziative di Casa Santa Chiara, oltre a dare una risposta a situazioni di bisogno emergenti, vogliono provocare una presa di coscienza da parte della società dei problemi dell'assistenza e del fenomeno della emarginazione, con particolare riferimento ai minori ed alle persone portatrici di handicap, in vista di un reale impegno di promozione umana, nella ricerca e nella attuazione di risposte valide ai bisogni della persona ispirate alla giustizia, alla solidarietà, alla condivisione di vita secondo lo spirito del Vangelo".

MISSION: promozione umana e sociale delle persone con disabilità, in particolar modo quelle più sole e fragili, affinché si attui il pieno godimento di tutti quei diritti umani, civili e

sociali sanciti dalla legislazione nazionale ed internazionale, ma che ancor più e ancor prima trovano radice nel Vangelo perché ogni uomo, generato dall'amore di Dio Padre, è creatura, è figlio, è fratello. Alla base di questa dichiarazione d'intenti troviamo ciò che ha ispirato la fondatrice ALDINA BALBONI a vivere l'accoglienza, la condivisione e il servizio, che l'ha portata non solo a "fare per" quanto piuttosto a "fare con", ma più ancora a "vivere con".

Si possono quindi declinare i seguenti **VALORI**:

- **DIGNITÀ**: riconoscere ed affermare che tutte le persone, indipendentemente dalle condizioni economiche, sociali e di salute, hanno pari dignità perché tutti figli di Dio;
- **RICCHEZZA**: ognuno ha doni e potenzialità da agire per il bene comune (se stai bene tu, sto bene anche io)
- **GIUSTIZIA**: rispondere ai bisogni delle persone più fragili è prioritariamente un'azione di giustizia ancor prima che di carità;
- **AMORE**: attraverso la relazione ognuno è posto nella condizione di essere amato e di amare, originando un movimento virtuoso che crea la **COMUNITÀ**.

- Attività statutarie individuate e oggetto sociale

Dall'art.4 dello Statuto: "[...] la Cooperativa ha come oggetto: lo svolgimento, anche in convenzione, delle seguenti attività, socio/sanitarie e/o educative, che si estrinsecano nel:

- a) aiutare le persone senza sostegno morale e materiale a provvedersi del vitto, dell'alloggio e delle più comuni necessità personali, del lavoro e della istruzione, in comunità di tipo familiare;
- b) organizzare e gestire gruppi famiglia e centri semi-residenziali per persone portatrici di handicap sia in età evolutiva che in età adulta;
- c) promuovere la costruzione di residenze per persone in situazioni di bisogno, gestirle in proprietà o in affitto;
- d) costruire, acquistare, gestire o affittare mense, case per ferie e colonie in zone climatiche;
- e) promuovere, organizzare, gestire attività formative e culturali rivolte allo sviluppo morale e professionale delle persone; attività ricreative e sportive per un miglior impiego del tempo libero;
- f) condurre aziende agricole su terreni acquisiti in affitto, comodato, acquisto, donazione, legato, ecc.; svolgere ogni attività connessa alla coltivazione del fondo, compreso l'allevamento degli animali; commercializzare, anche previa confezione o trasformazione i prodotti ottenuti dalle colture e attività suddette;
- g) produrre, lavorare, commercializzare manufatti in genere sia in proprio che per conto terzi, nonché prodotti derivanti da attività lavorative dei partecipanti all'attività sociale, sia a carattere artigianale che non. [...]"

Come si evince dall'art.4 dello Statuto le attività della Cooperativa riguardano

prevalentemente tre settori: casa, lavoro, tempo libero, elementi fondamentali per una buona qualità di vita.

In particolare ciò si attua attraverso le seguenti strutture:

- n. 6 Gruppi Famiglia (Gruppi Appartamento)
- n. 3 Case Famiglia
- n. 1 Comunità Alloggio
- n. 4 Centri Socio Riabilitativi Diurni (CSRD)
- n. 1 Centro per il Tempo Libero (tramite l'Associazione di Volontariato IL PONTE di Casa S. Chiara O.d.V.)
- n. 1 Casa per Ferie
- n. 1 Palestra
- n. 1 negozio "La Bottega dei Ragazzi"



è casa ...



è lavoro ...



è tempo libero ...

- Altre attività svolte in maniera complementare secondaria/strumentale

La Cooperativa organizza soggiorni terapeutici e di vacanza nella Casa per Ferie sita a Sottocastello nel Comune di Pieve di Cadore (BL).

- Contesto di riferimento

CASA SANTA CHIARA è una Cooperativa Sociale di Tipo A che opera da più di 50 anni nel settore della disabilità. Gestisce servizi alla persona in convenzione con l'Ente Pubblico nel territorio della Città Metropolitana di Bologna.

- Aree territoriali di operatività

La Cooperativa ha sede legale e amministrativa a Bologna, ma unità operative dislocate in varie zone della Città Metropolitana che interessano oltre il Comune di Bologna, i Comuni di Castenaso, di San Lazzaro di Savena, di Valsamoggia, di Sasso Marconi e di Budrio. È altresì presente nella Regione Veneto con la Casa per Ferie sita in località Sottocastello, nel Comune di Pieve di Cadore, provincia Belluno.

- Storia dell'organizzazione

La Cooperativa CASA SANTA CHIARA viene costituita nel giugno del 1969, ma per capirne bene il senso è necessario partire da un decennio prima e percorrere la vita di ALDINA BALBONI, all'epoca giovane ventisettenne che lavorava come camiciaia ed era impegnata nelle ACLI.

Nel 1959 raccolse la richiesta di aiuto rivolta da alcune ragazze che, al raggiungimento della maggiore età dimettevano dagli istituti assistenziali, si ritrovavano in mezzo alla strada, senza una casa, senza affetti e senza un lavoro. Aldina decise di accoglierle e vivere con loro. Si formò così ben presto una comunità di giovani lavoratrici che nel 1960 si stabilì in Via Pescherie Vecchie n.1 e che aumentò velocemente negli anni seguenti. "UNA PER TUTTE E TUTTE PER UNA" divenne il motto di questa convivenza, un ambiente ricco di rapporti umani in cui ognuna, nella misura delle sue possibilità, era coinvolta nella gestione della casa e nel sostentamento economico della comunità.

Questa solidarietà affettiva e materiale mise tante giovani sole nelle condizioni di raggiungere una vita autonoma, di crearsi una famiglia e una indipendenza economica. Verso la fine degli anni '60 emerse una nuova necessità: accogliere giovani con problematiche di disabilità, specialmente psichica, che dimettevano dagli istituti assistenziali rischiavano di essere ricoverate in strutture psichiatriche.

Nel dicembre 1969 si aprì il primo GRUPPO FAMIGLIA. Nel 1972 la comunità delle ragazze di Via Pescherie, ormai autonome, lasciò il posto ad altri due GRUPPI. Lo spirito rimaneva

quello degli inizi: offrire ad ogni persona tutte le opportunità per esprimersi e vivere pienamente in una casa ricca di rapporti affettivi, un luogo dove esercitare le proprie competenze e la gioia dell'amicizia nel tempo libero.

Sempre in questi anni di grandi cambiamenti e di innovazione, CASA SANTA CHIARA avviò la costruzione di una CASA PER FERIE in località Sottocastello nel Comune di Pieve di Cadore (BL).

L'OPERAZIONE SOTTOCASTELLO divenne un movimento di grandi energie di cui divennero protagonisti tanti giovani volontari provenienti da ogni parte d'Italia e anche dall'estero che, durante i campi di lavoro, nelle estati dal 1970 al 1972 collaborarono attivamente alla costruzione della casa. Nel 1973 si spalancarono le porte per le prime vacanze estive a quanti desideravano vivere un'esperienza di accoglienza reciproca, condivisione e servizio.



Questa
casa
non è
un albergo!



PERCORSO FOTOGRAFICO
A CURA DELLA
COOPERATIVA SOCIALE
CASA SANTA CHIARA
IN OCCASIONE
DEL 50° ANNIVERSARIO
DELL'INAUGURAZIONE
DELLA CASA VACANZA
A SOTTOCASTELLO
PIEVE DI CADORE (BL)

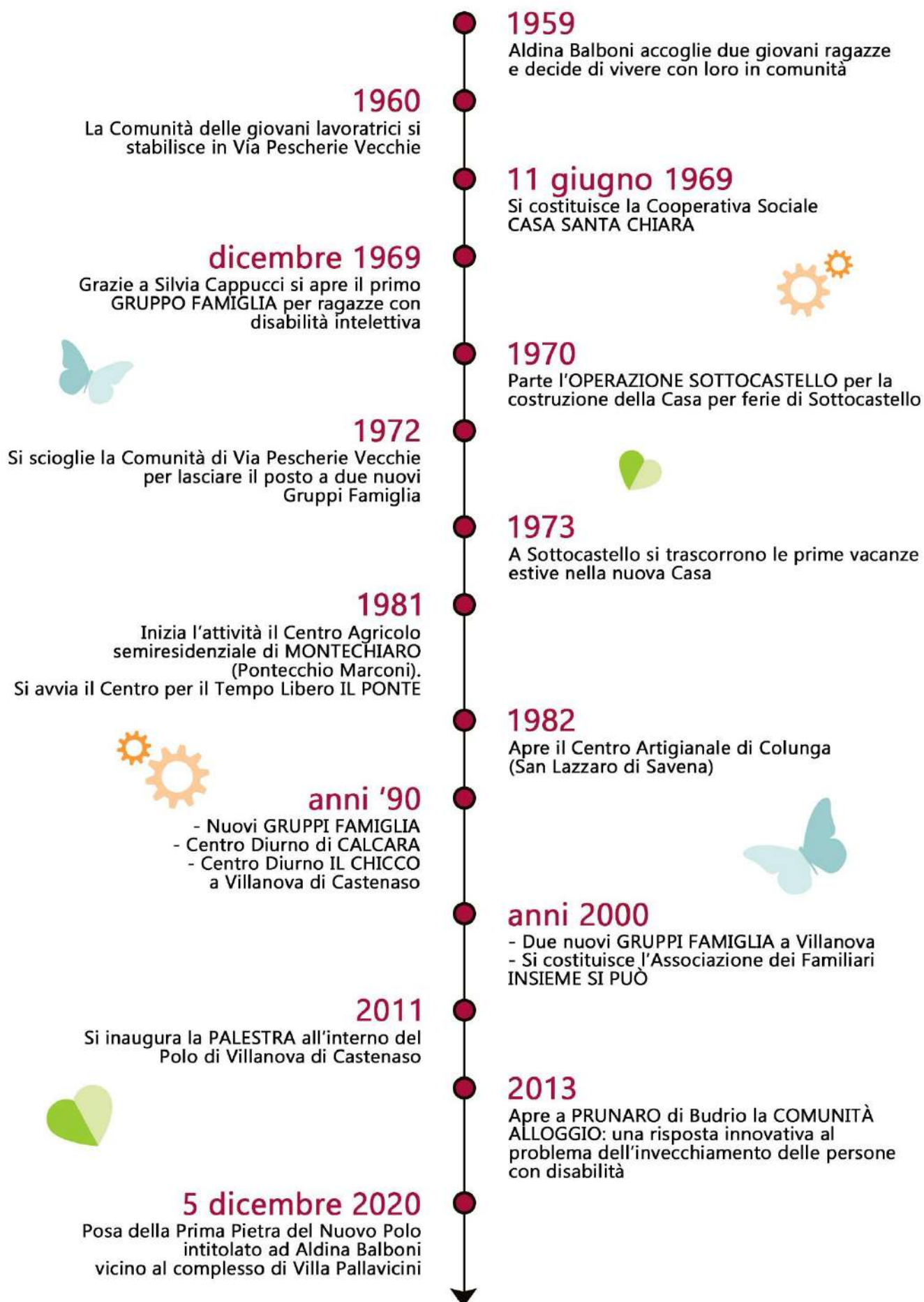
Negli anni seguenti il contatto con tante situazioni di bisogno, molte delle quali conosciute proprio a Sottocastello, spinse la Cooperativa ad ulteriori interventi nel campo della disabilità per rispondere sempre meglio alle necessità di ognuno.

Negli anni '80 e '90 si aprirono nuove case; iniziarono le attività i Centri Diurni di Montechiaro e Colunga prima a cui seguirono quelli di Calcara e Villanova; nel 1981 prese il via IL PONTE, uno spazio per il tempo libero e le relazioni amicali e nel 1992 i tanti volontari che da sempre hanno affiancato Aldina si costituirono in Associazione (Associazione di volontariato Il Ponte di Casa S. Chiara, oggi O.d.V).

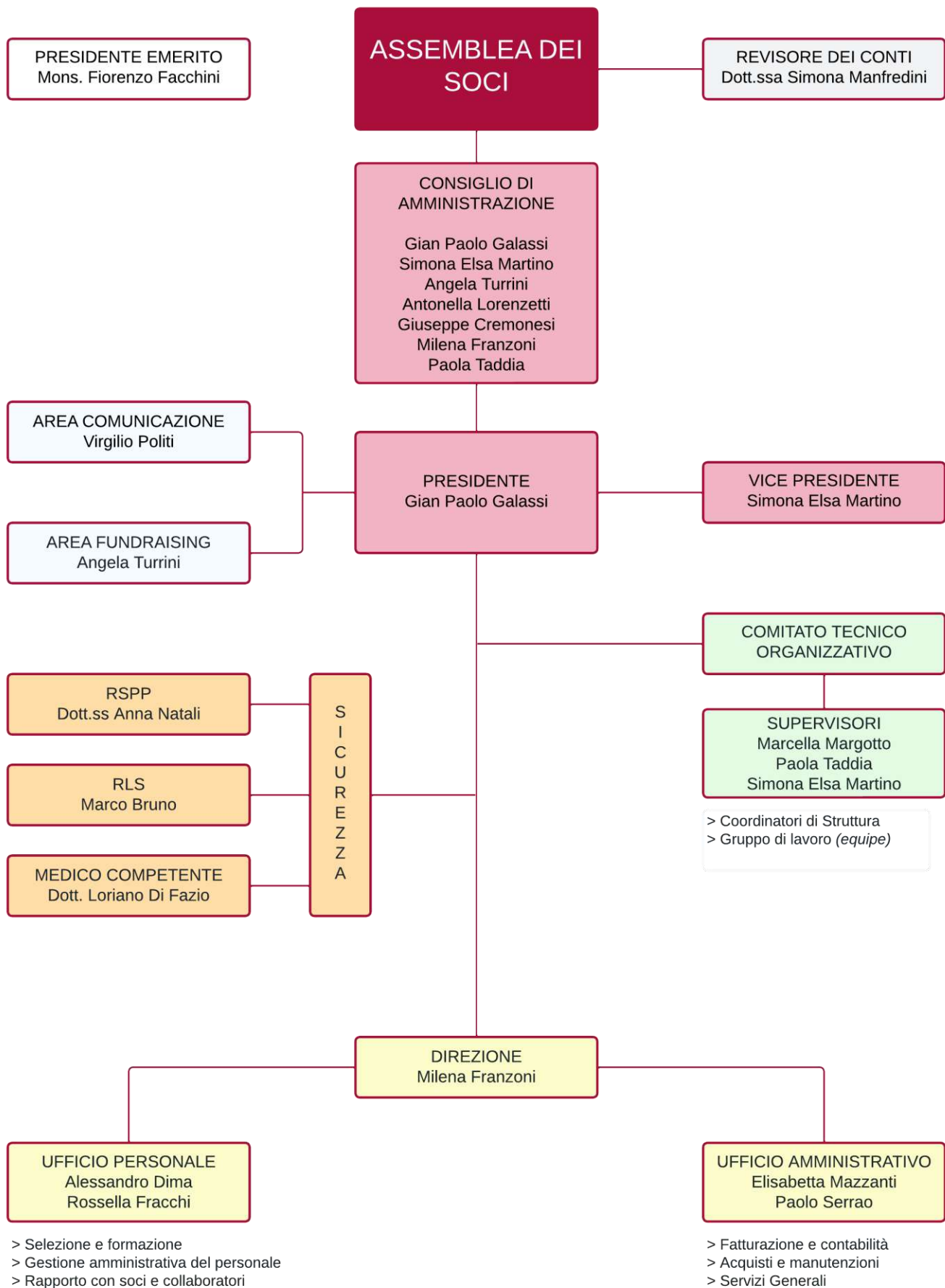
Negli anni 2000 il Polo di Villanova si arricchisce di due nuovi Gruppi Famiglia e della Palestra; si costituisce l'Associazione dei familiari INSIEME SI PUÒ; apre a Prunaro di Budrio la COMUNITÀ ALLOGGIO.

***Una storia ricca di tante cose,
di tante case,
ma soprattutto di tanti incontri e di tante persone.***

***Una storia antica,
ma sempre nuova e sempre orientata all'accoglienza.***

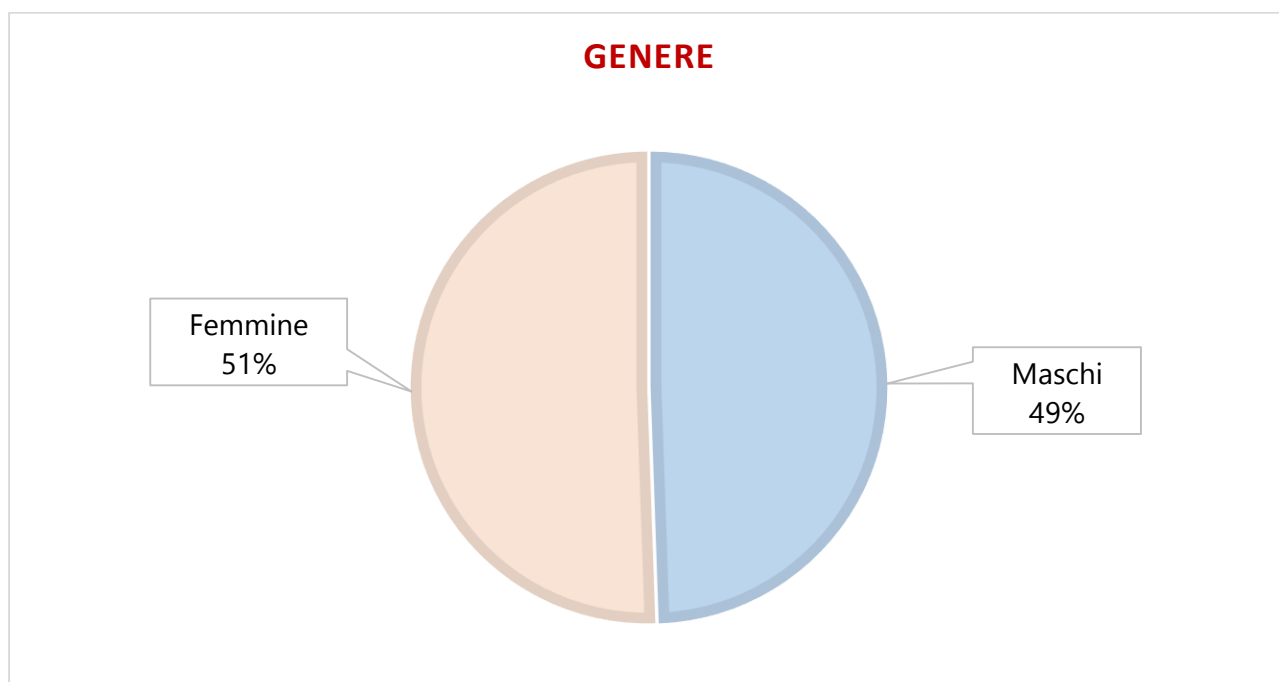
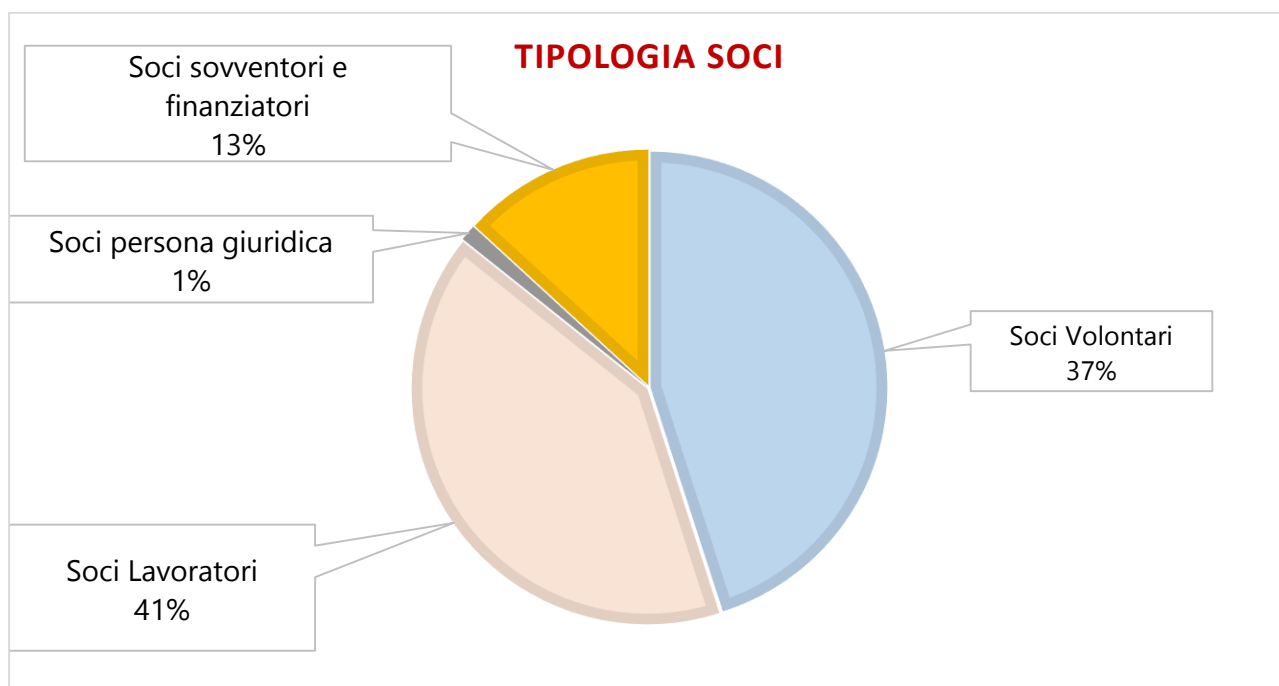


4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE



- Consistenza e composizione della base sociale al 31/12/2022

Tipologia soci	Anno 2021	Anno 2022		
			Maschi	Femmine
Soci cooperatori lavoratori	29	37	17	20
Soci cooperatori volontari	25	41	21	20
Soci cooperatori persone giuridiche	1	1	1	
Soci sovventori e finanziatori	20	12	6	6
TOTALE SOCI	75	91		



- Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati dei componenti del Consiglio di amministrazione

<i>Nome e Cognome amministratore</i>	<i>Rappresentante di persona giuridica-società</i>	<i>Sesso</i>	<i>Età</i>	<i>Data nomina</i>	<i>Numero mandati</i>	<i>Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo della rete d interesse</i>	<i>Carica</i>
Gian Paolo Galassi	Si	M	72	04/07/2020	4	No	Presidente
Simona Elsa Martino	Si	F	47	04/07/2020	3	No	Vice Presidente
Antonella Lorenzetti	No	F	57	04/07/2020	3	No	Componente
Paola Taddia	No	F	59	04/07/2020	1	No	Componente
Milena Franzoni	No	F	56	04/07/2020	1	No	Componente
Giuseppe Cremonesi	No	M	66	04/07/2020	1	No	Componente
Angela Turrini	No	F	58	04/07/2020	1	No	Componente



Descrizione tipologie componenti CdA

Numero	Membri CdA
5	Femmine
2	Maschi
7	Totale
3	Soci cooperatori lavoratori
3	Soci cooperatori volontari
1	Altro

- Modalità di nomina e durata carica

Come stabilito dagli artt.30 e ss. dello Statuto della Cooperativa il suindicato Consiglio di Amministrazione è stato eletto dall'Assemblea dei Soci riunitasi in data 4 luglio 2020 e rimarrà in carica fino all'Assemblea dei Soci per l'approvazione del Bilancio economico del 2022.

-Tipologia organo di controllo

Revisore contabile Dott.ssa Simona Manfredini, nata a Modena il 18/5/1968, nominata con atto del 4/7/2020, in carica fino all'Assemblea dei soci per l'approvazione del bilancio al 31/12/2022.

- Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo (in euro)
Membri CdA	A titolo gratuito	-
Organi di controllo	Emolumenti	3.000,00

- Riunioni del Consiglio di amministrazione: frequenza e partecipazione

Nel corso del 2022 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 5 volte (31/03; 12/07; 14/09; 11/10; 13/12) con la partecipazione della quasi totalità dei Consiglieri: solo in tre riunioni vi è stata un'assenza giustificata.

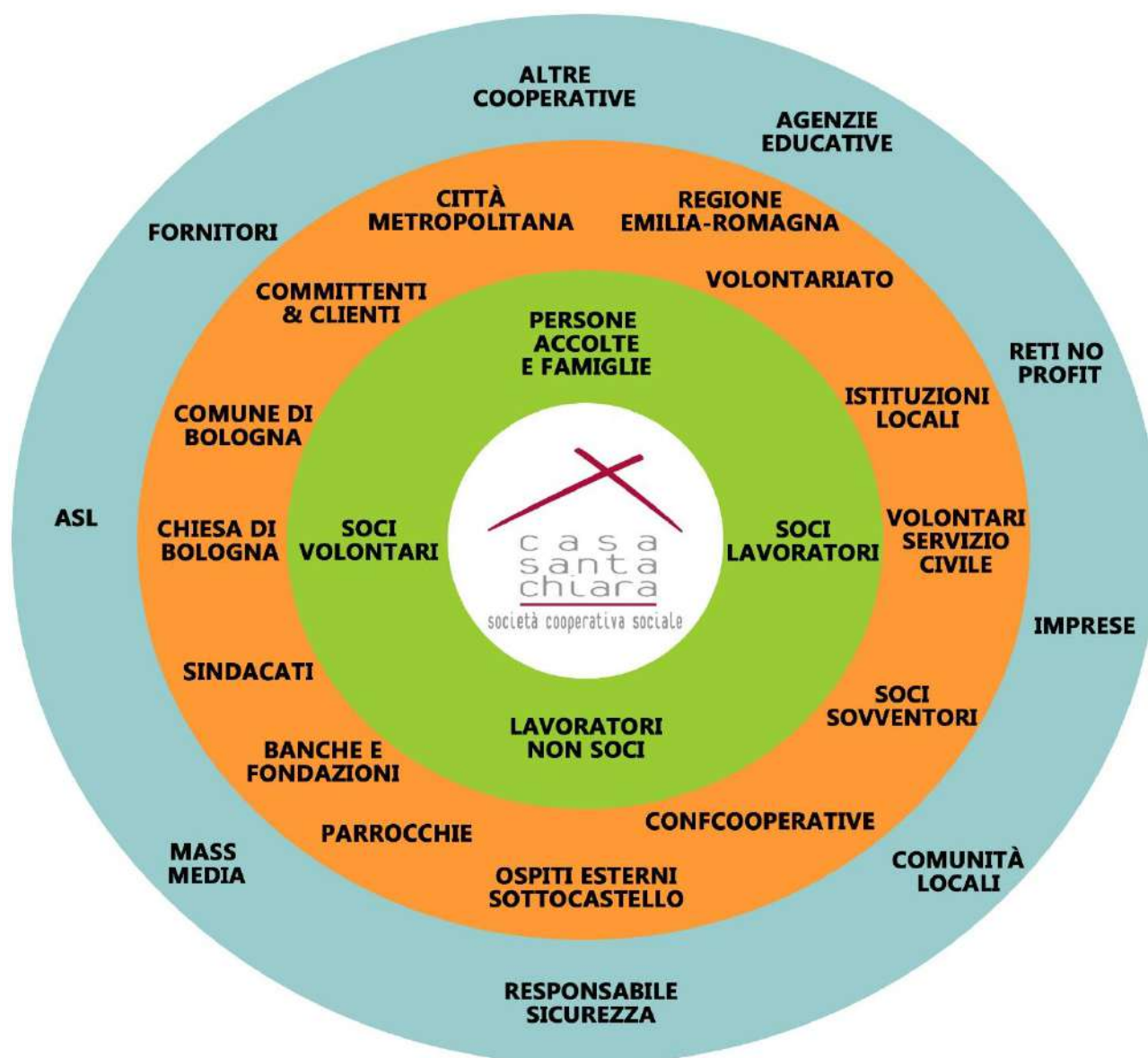
- Partecipazione dei soci e modalità Assemblee degli ultimi 3 anni:

Anno	Data	Punti Ordine del Giorno	Persone presenti	Deleghe	Totale
2020	04/07	1) Approvazione bilancio consuntivo dell'esercizio chiuso al 31/12/2019 2) Determinazione numero Consiglieri per il prossimo mandato 3) Rinnovo cariche relative al Consiglio d'Amministrazione 4) Rinnovo incarico Revisore Contabile 5) Varie ed eventuali	39	11	50
2020	20/11	1) Comunicazioni del Presidente 2) Andamento della gestione e situazione economica 3) Progetti in corso e futuri 4) Revisione biennale "Biennio 2019-2020" con presentazione del relativo verbale 5) Aggiornamento su obbligo del collegio sindacale per le cooperative e delibere conseguenti 6) Varie ed eventuali	31	3	34
2021	10/06	1) Comunicazioni del Presidente 2) Approvazione bilancio consuntivo dell'esercizio chiuso al 31/12/2020 3) Approvazione bilancio sociale relativo all'esercizio chiuso al 31/12/2020 4) Approvazione adeguamento regolamento soci lavoratori 5) Progetti futuri 6) Varie ed eventuali	34	6	40
2021	23/11	1) Comunicazioni del Presidente 2) Andamento della gestione e situazione economica 3) Progetti futuri 4) Varie ed eventuali	24	12	36
2022	31/05	1) Comunicazione del Presidente 2) Approvazione bilancio consuntivo dell'esercizio chiuso al 31/12/2021 3) Approvazione bilancio sociale relativo all'esercizio chiuso al 31/12/2021 4) Aggiornamenti sul Nuovo Polo di Villa Pallavicini	23	9	32

		5) Varie ed eventuali			
2022	11/11	1) Comunicazione e saluto del Presidente 2) Situazione economica della Cooperativa 3) Aggiornamenti sul Nuovo Polo Villa Pallavicini 4) Varie ed eventuali	36	9	45

Oltre a questi due appuntamenti annuali, gli Amministratori sono sempre disponibili ad incontrare soci, lavoratori e quanti lo ritengano necessario, nell'intento comune di migliorare l'operato della Cooperativa e la qualità di vita delle persone accolte.

- Mappatura dei principali stakeholder



La presente mappa comunica visivamente la rete dei vari portatori di interesse interni ed esterni che hanno una relazione di diversa intensità con la Cooperativa. Un coinvolgimento elevato si trova con i lavoratori e le persone accolte, fino ad arrivare ad una relazione sì importante, ma di minore intensità se si guarda ad altre realtà del territorio.

5. LE RISORSE UMANE DELLA COOPERATIVA

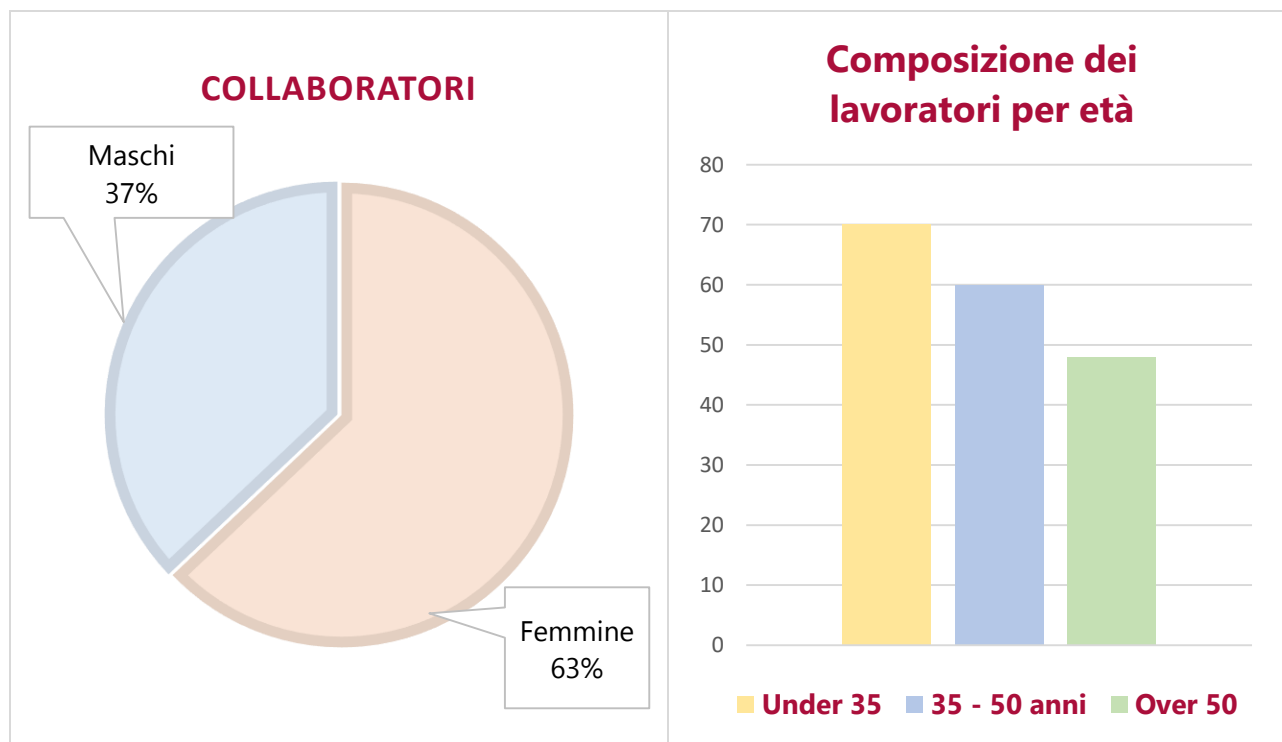
- Tipologie, consistenza e composizione del personale dipendente retribuito o volontario

Numero Occupati al 31/12/2022	
66	Maschi
112	Femmine
178	TOTALE
70	Under 35
60	35-50
48	Over 50

Numero Cessazioni nel 2022	
8	Maschi
19	Femmine
27	TOTALE
14	Under 35
8	35-50
5	Over 50

Numero Assunzioni nel 2022	
11	Maschi
17	Femmine
28	TOTALE
24	Under 35
3	35-50
1	Over 50

Numero Stabilizzazioni nel 2022	
7	Maschi
4	Femmine
11	TOTALE
11	Under 35



- Composizione del personale per anzianità di servizio

	<i>In forza al 2022</i>	<i>In forza al 2021</i>
< 6 anni	71	89
6 – 10 anni	10	9
11 – 20 anni	49	40
> 20 anni	48	43
Totale	178	181

- Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità

<i>N°</i>	<i>Tempo indeterminato</i>	<i>Full-time</i>	<i>Part-time</i>
135	Totale dipendenti indeterminato	91	44
51	Maschi	40	11
84	Femmine	51	33

<i>N°</i>	<i>Tempo determinato</i>	<i>Full-time</i>	<i>Part-time</i>
6	Totale dipendenti determinato	4	2
0	Maschi	0	0
6	Femmine	4	2

<i>Lavoratori Intermittenti/Occasionali</i>	
Maschi	14
Femmine	23
Totale	37

CCNL applicato ai lavoratori: C.C.N.L. per le lavoratrici e i lavoratori delle Cooperative del settore Socio-Sanitario, Assistenziale, Educativo e di inserimento lavorativo - Cooperative sociali stipulato il 21/5/2019 con validità dall'1/5/17 al 31/12/2019

- Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale

Ore totali	Tema formativo	N° partecipanti
967	Attività di formazione e valorizzazione professionale (tematiche varie)	115

Formazione salute e sicurezza

Ore totali	Tema formativo	N° partecipanti	Media ore formazione pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi sostenuti (in euro)
505	Corsi di formazione vari obbligatori per la sicurezza, corsi alimentarista	64			7094

- Natura delle attività svolte dai volontari

Dal 2019 Casa Santa Chiara aderisce a SCUBO, associazione di enti pubblici e privati non profit, attraverso il quale nel 2021 ha presentato il Progetto di Servizio Civile Universale "Disabilità senza barriere" che ha avuto inizio nel mese di settembre.

I volontari del Servizio Civile Universale svolgono la loro attività all'interno dei Gruppi Famiglia e dei Centri Diurni consentendo la realizzazione di un maggior numero di attività di socializzazione e integrazione con l'obiettivo di garantire a tutte le persone accolte una miglior Qualità di Vita.



I soci volontari prestano gratuitamente la loro opera, spesso legata alle proprie conoscenze e competenze professionali, in favore della Cooperativa, per il raggiungimento degli scopi sociali della stessa.

Nelle strutture accreditate della Cooperativa (Centri Diurni) vengono abitualmente accolti in tirocinio/stage studenti scuole superiori ad indirizzo socio-sanitario, studenti universitari frequentanti il corso Educatore Professionale e per tirocini post laurea.

<i>Tirocini/Stage e volontari</i>	
Tirocini e stage	- 11 tirocinanti corsisti OSS provenienti dal CFP Coop. Nazareno, di cui 2 persone in seguito sono state assunte; - 2 tirocinanti curricolari universitari; - 3 tirocinanti extracurricolari
Volontari "SCU" Servizio Civile Universale	2
Volontari "SVE" Servizio Volontario Europeo	4
Soci Volontari	41

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: Non sono previste

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Il 2022 inizia ancora dominato dal Covid, purtroppo. Ripartono i contagi e si irrigidiscono le procedure quotidiane; di nuovo isolamenti e di nuovo l'utilizzo di DPI come camici, visiere, ecc. Paiono sempre più lontane le vecchie abituali "coccole", gli abbracci, i sorrisi; abbiamo imparato però a leggere gli sguardi che emergono dalle mascherine.

Ma la voglia di divertirsi, di fare comunità, di fare festa non manca mai! Anzi! Ne è la prova il **CARNEVALE 2022**. Non potendo ritrovarsi come da tradizione al Centro Airone di Castenaso, non si è voluto ignorare questo momento che tutti i ragazzi frequentanti i Centri Diurni e gli ospiti della Comunità Alloggio attendono con grande emozione. Ancora una volta la tecnologia ci è venuta in aiuto! Ma ancor più la creatività e l'impegno degli educatori che hanno organizzato una festa su Google Meet il 25 febbraio. Alle ore 10 è iniziato il collegamento e mano a mano i "Ciao!" e "Ma guarda chi c'è stamattina!" andavano aumentando. Alle 10,30 è iniziata la festa ed è partita la musica alternata alle barzellette, agli sketch, ai vari costumi e trucchi di Carnevale. Siamo stati insieme! Sì, a distanza, ma insieme! Perché le "bolle" ci proteggono, ma la Comunità ci fa crescere!

"IL BENE FATTO INSIEME VALE DOPPIO!" Questo lo slogan della campagna di Pasqua di Fondazione A.N.T. Bologna che ha voluto destinare a CASA SANTA CHIARA una parte delle "UOVA SOSPESE". Dobbiamo ringraziare ANT, ma soprattutto le tante persone che, recandosi ai banchetti per acquistare le uova di cioccolato per sé, hanno avuto un dolce (è proprio il caso di dirlo!) pensiero anche per i ragazzi accolti nelle nostre case. Anche questo è fare Comunità!

GIARDINO INCLUSIVO ALDINA BALBONI. Da tempo l'Amministrazione Comunale di Sasso Marconi aveva manifestato l'interesse a dedicare ad ALDINA BALBONI un luogo significativo del territorio. Grazie ad un generoso contributo di un privato cittadino si è così realizzato un giardino inclusivo nei pressi del Centro Sociale Casa dei Campi. L'inaugurazione



del 7 giugno 2022 rimarrà sicuramente un evento impresso nella nostra memoria per molto tempo! Un improvviso diluvio pazzesco ha cercato di spaventarci e di trasformare la giornata in un disastro. Invece è stata proprio una bella FESTA! Dapprima nei locali di Casa dei Campi il Sindaco Roberto Parmeggiani, l'Assessora Irene Bernabei e la Vice Presidente Regione E.R. Elly Schlein hanno saluto i tanti presenti "nonostante il diluvio" come tutti hanno sottolineato. Dalle parole di ognuno ci ha fatto molto piacere ritrovare quei valori che ogni giorno caratterizzano l'operato della

Cooperativa: accoglienza, inclusione, corresponsabilità, bellezza..... Allo spuntare di uno splendido sole ci siamo subito trasferiti all'esterno dove abbiamo potuto inaugurare ufficialmente il giardino che ha lasciato tutti davvero senza parole! Un piccolo gioiello verde tra i palazzi della zona, senza recinti e cancelli, con giochi accessibili a tutti e percorsi senza barriere. Una panchina particolare riporta, anche in Braille, la frase di Aldina "Beato chi la mattina sa cosa fare e dove andare".

VACANZE A SOTTOCASTELLO.

Il caldo che ha imperversato molto presto ce le ha fatte proprio desiderare. Siamo stati molto contenti che tutti i nostri Gruppi Famiglia e la Comunità Alloggio abbiano potuto trascorrere un piacevole periodo di vacanza, pur



ponendo sempre molta attenzione alle norme di sicurezza. In più rispetto alle due estati precedenti abbiamo potuto accogliere anche persone esterne, amici che frequentano Il

Ponte e anche nuove conoscenze. Abbiamo potuto così soddisfare il grande desiderio di tornare a Sottocastello a tanti vacanzieri storici.

FESTA DELL'AMICIZIA e PRANZO DELL'8 DICEMBRE.

Perché segnalare questi due eventi che rientrano in una routine tradizionale? Perché quest'anno finalmente li abbiamo potuto organizzare come in era pre Covid, come ormai è usuale esprimersi.



La FESTA DELL'AMICIZIA è sempre un momento importante che dà la carica per il nuovo anno di attività e impegno. La partecipazione dei ragazzi è sempre molto numerosa e appassionata. Così pure quella dei nostri amici volontari de IL PONTE O.d.V. che, oltre ad impegnarsi affinché tutti siano accolti nel migliore dei modi, hanno anche festeggiato il trentennale dell'Associazione.

L'8 DICEMBRE, festa dell'Immacolata, è stata da sempre una data significativa per ALDINA e per i Gruppi Famiglia. Dopo la pausa dei due anni precedenti, quest'anno siamo ritornati tutti insieme nella nostra Palestra di Villanova a celebrare questa giornata. Piacevolmente ci hanno fatto compagnia i V.V., come ormai vengono denominati: un gruppo di Vecchi (nemmeno poi tanto) Volontari che hanno trascorso parte della loro giovinezza nel servizio al Ponte o a Sottocastello e che sono rimasti affezionati a CSC.

È importante evidenziare come in tutti gli eventi descritti (ma ce ne sono tanti altri) emerga quanto sia vitale e necessaria per la Cooperativa la vita comunitaria, la rete relazionale, una ragnatela di volti, di storie, di competenze, di ricchezze, di apprezzamenti, di valori condivisi. Come disse ALDINA nel 2013 in occasione dell'assegnazione del Nettuno d'Oro: ".... tutto quello che si è fatto è stato realizzato sempre da una comunità, da un insieme di tante persone, di tanti volontari "



QUELLI DI CALCARA, I NOSTRI PRIMI 30 ANNI!

Ad ottobre 1992 si avvia il terzo Centro Diurno della Cooperativa nei locali dell'ex asilo parrocchiale in quel di Calcara. Lo inaugurano Michela, Stefania, Morris, Massimiliano e Federica con la loro energia, la

voglia di divertirsi, di crescere sempre più e sperimentarsi. A loro ben presto si aggiungono altri amici che trovano a Calcara "il proprio posto" e negli educatori un valido supporto per "essere sempre più grandi". Nell'ultima parte di quest'anno il Centro ha quindi celebrato questo compleanno: 30 anni!!! Strano, ma questo anniversario oltre a far riguardare con simpatia foto d'epoca, ha fatto emergere quanto in tutti, educatori e ragazzi, ci sia una spinta energica verso il futuro: il desiderio che emerge da tutte le interviste fatte è quello di "continuare a venire al Centro perché qui sto bene"!

Nel corso del 2022 abbiamo partecipato a diverse iniziative: i centri di Colunga e il Chicco hanno vinto il primo e il secondo premio della **GARA DEI PRESEPI** indetta dalla Cooperativa sociale Campeggio, le ragazze e i ragazzi di Montechiaro e Villanova hanno animato i banchetti alla **TARTUFESTA** di Sasso Marconi e alla FESTA DELL'UVA di Castenaso, abbiamo poi partecipato a un **FLASH MOB CONTRO LA GUERRA** nel giardino Aldina Balboni di Sasso e il palazzetto di Castenaso ci ha visto protagonisti dei **CORSI DI JUDO**.

Il futuro (speriamo molto prossimo) riserva al Centro lo spostamento nei nuovi locali in costruzione a Villa Pallavicini: nuovi spazi, nuove possibilità, nuove risposte e nuove accoglienze!

7. SERVIZI E PERSONE ACCOLTE



CASA SANTA CHIARA È CASA:

nel corso del 2021 i servizi residenziali della Cooperativa (case famiglia, gruppi appartamento e comunità alloggio) hanno accolto 62 persone con l'obiettivo di offrire loro un luogo di vita a dimensione familiare, un intreccio di relazioni affettivamente importanti, una casa come luogo del cuore.



CASA SANTA CHIARA È LAVORO:

77 persone sono state accolte nei 4 Centri Diurni (Montechiaro, Calcara, Colunga, Il Chicco) trovando una dimensione rieducativa, occupazionale e relazionale. 14 di queste sono accolte nelle residenze della Cooperativa.



CASA SANTA CHIARA È TEMPO LIBERO:

l'apertura della Casa per Ferie a Sottocastello (BL) da metà luglio a fine agosto ha consentito a tutti i Gruppi Famiglia e alla Comunità Alloggio di godere di un periodo di vacanza. Anche quest'anno non è stato possibile ampliare l'accoglienza a persone esterne.



8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

- Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

<i>Ricavi e proventi</i>	2021 (in euro)	2022 (in euro)
Ricavi per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	5.298.524	5.312.019
Altri ricavi	65.474	132.271
Contributi pubblici (5x1000)	34.134	32.839
Contributi privati	366.609	94.557

<i>Patrimonio</i>	2021 (in euro)	2022 (in euro)
Capitale sociale	183.090	183.680
Totale riserve	531.796	528.017
Perdita dell'esercizio	(3.778)	(103.660)
Totale Patrimonio netto	711.108	608.037

<i>Conto economico</i>	2021 (in euro)	2022 (in euro)
Risultato Netto di Esercizio	(3.778)	(103.660)
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	76.519	(27.199)

<i>Composizione capitale Sociale</i>	2021 (in euro)	2022 (in euro)
Totale Capitale Sociale	183.090	183.680
Capitale versato da soci operatori lavoratori	767	1.182
Capitale versato da soci sovventori/finanziatori	1.037	1.037
Capitale versato da soci persone giuridiche	150.000	150.000
Capitale versato da soci operatori volontari	31.286	31.461

<i>Valore della Produzione</i>	2021 (in euro)	2022 (in euro)
Valore della produzione (Voce A del Conto Economico bilancio CEE)	5.764.741	5.571.686

<i>Costo del lavoro</i>	2021 (in euro)	2022 (in euro)
Costo del lavoro (Totale Voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	4.209.276	4.213.810

APPENDICE:

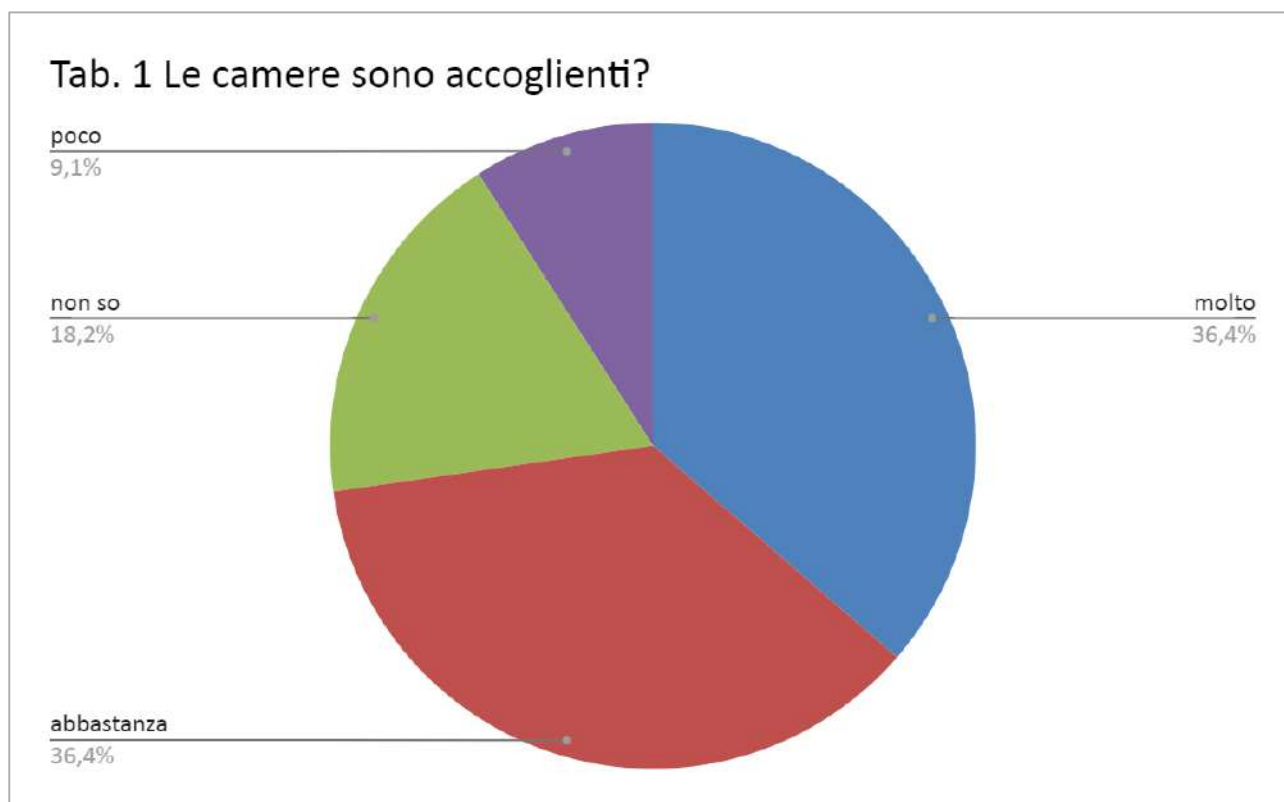
Nell'anno 2021 sono state analizzate le opinioni e le valutazioni dei soci della Cooperativa Casa Santa Chiara. Per l'anno successivo ci si è orientati all'analisi della soddisfazione dei familiari, in alcuni casi l'amministratore di sostegno, per i servizi attivati dalla Cooperativa a favore del proprio congiunto o assistito.

È stato inviato a metà aprile un questionario online a scelta multipla e a domande aperte.

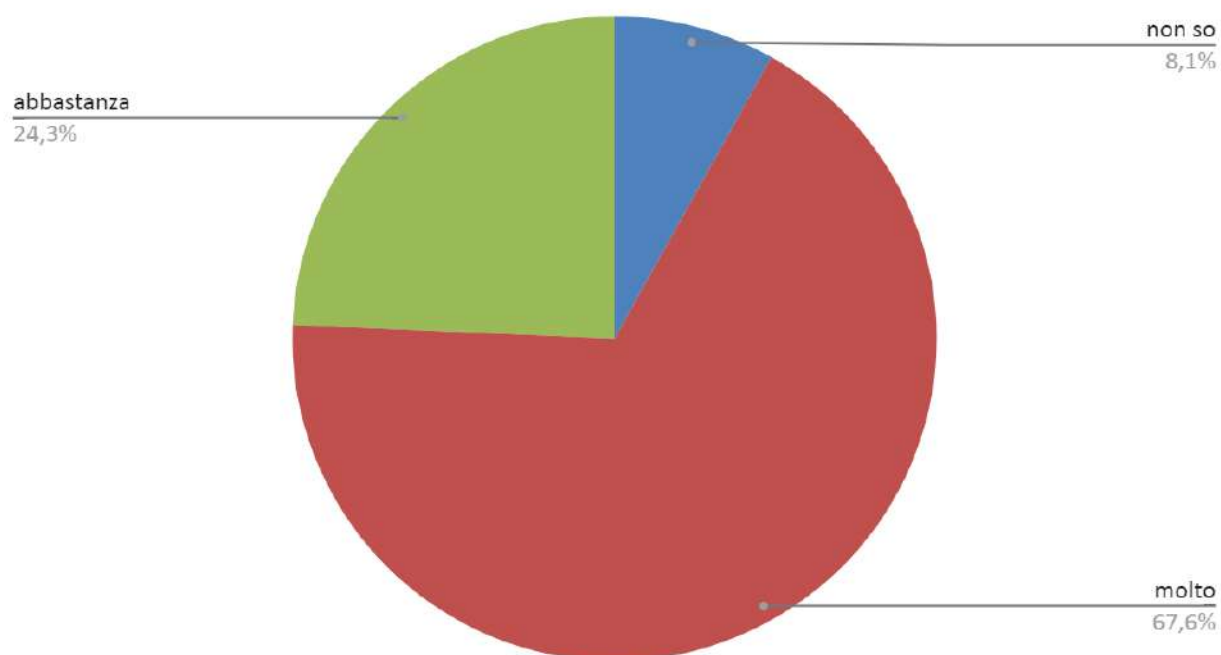
Il questionario è stato compilato da 37 persone

A) GLI SPAZI

Gli spazi abitativi, predisposti dalla Cooperativa, sono ritenuti, da coloro che hanno risposto al questionario, molto accoglienti e puliti (Tab. 1 e 2). Viene sottolineata, anche, la cura nella predisposizione degli spazi in cui vivono gli ospiti, accolti dalla Cooperativa, con oggetti e mobili che personalizzano lo spazio abitativo rendendolo unico e conforme agli interessi degli ospiti stessi.



Tab. 2 Gli ambienti sono puliti?

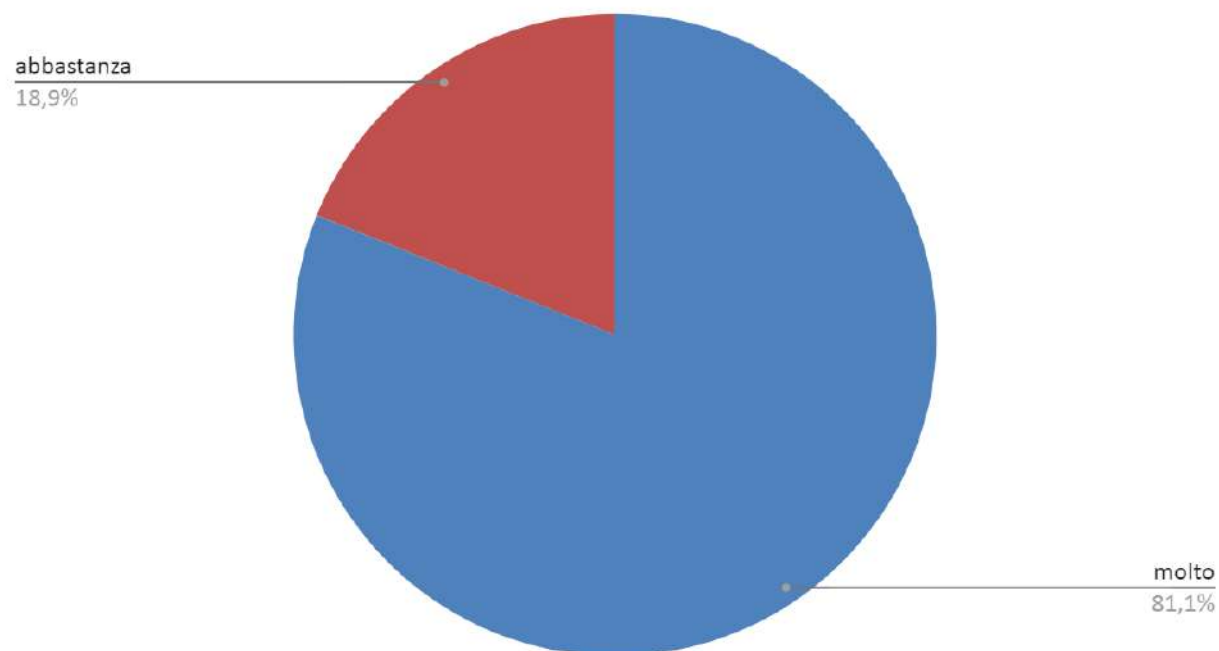


B) CURA DELLA PERSONA

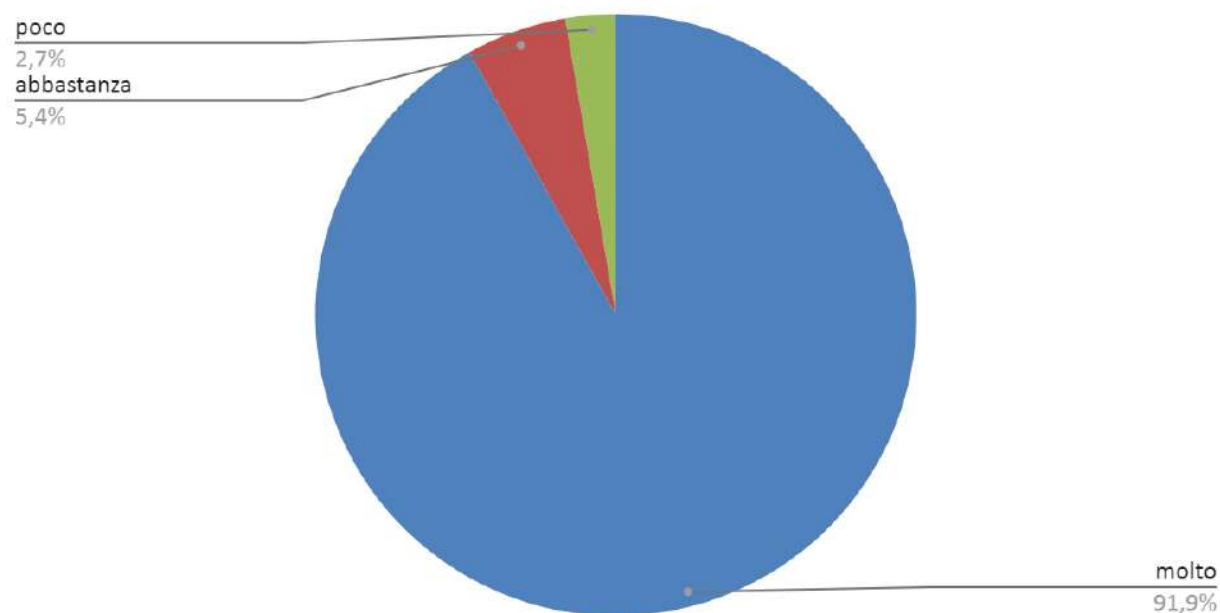
L'attenzione all'igiene personale e al benessere del proprio familiare viene ritenuta molto soddisfacente (Tab. 3). Si delinea, pure, come molto apprezzata la disponibilità del personale nei confronti degli ospiti accolti (Tab. 4). Le informazioni raccolte dalle risposte degli intervistati confermano una adeguata attenzione e una competente disponibilità nei confronti dei molteplici bisogni delle persone ospitate.

Al personale della Cooperativa viene riconosciuta una ottima propensione al "prendersi cura" delle persone accolte (Tab. 5), confermando ulteriormente e implementando i dati dell'anno precedente.

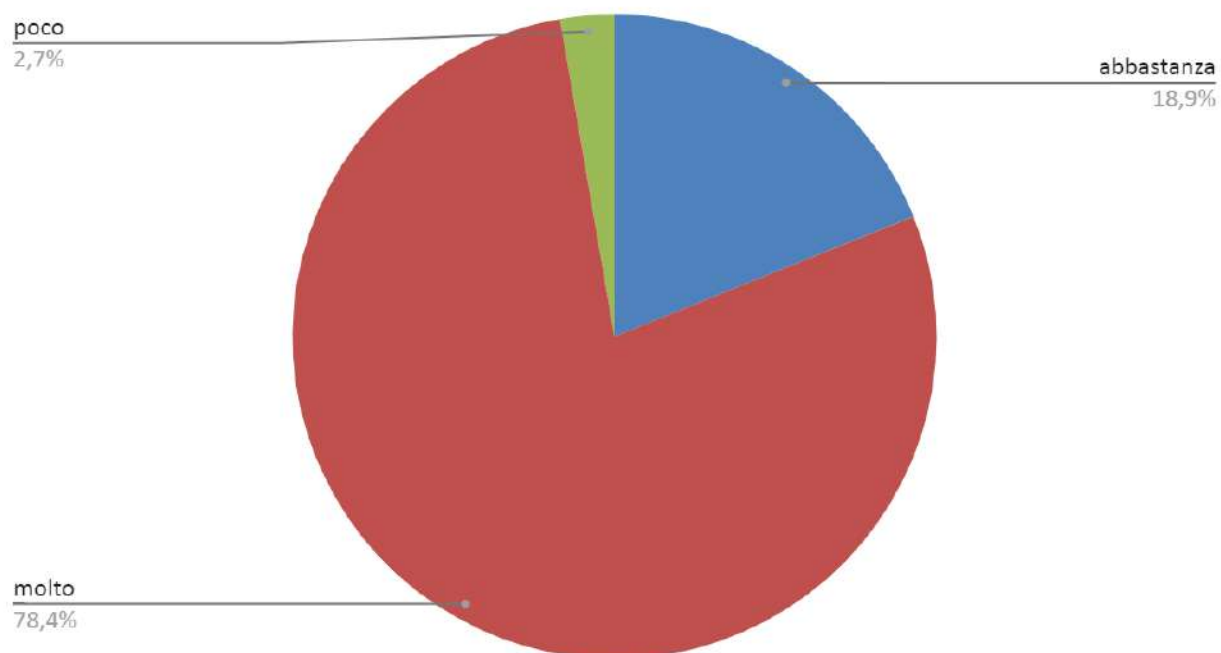
Tab. 3 È soddisfatto della cura dedicata al suo familiare?



Tab. 4 È soddisfatto della cortesia e disponibilità nei confronti del suo familiare?



Tab. 5 L'attenzione ai bisogni del suo familiare è adeguata?



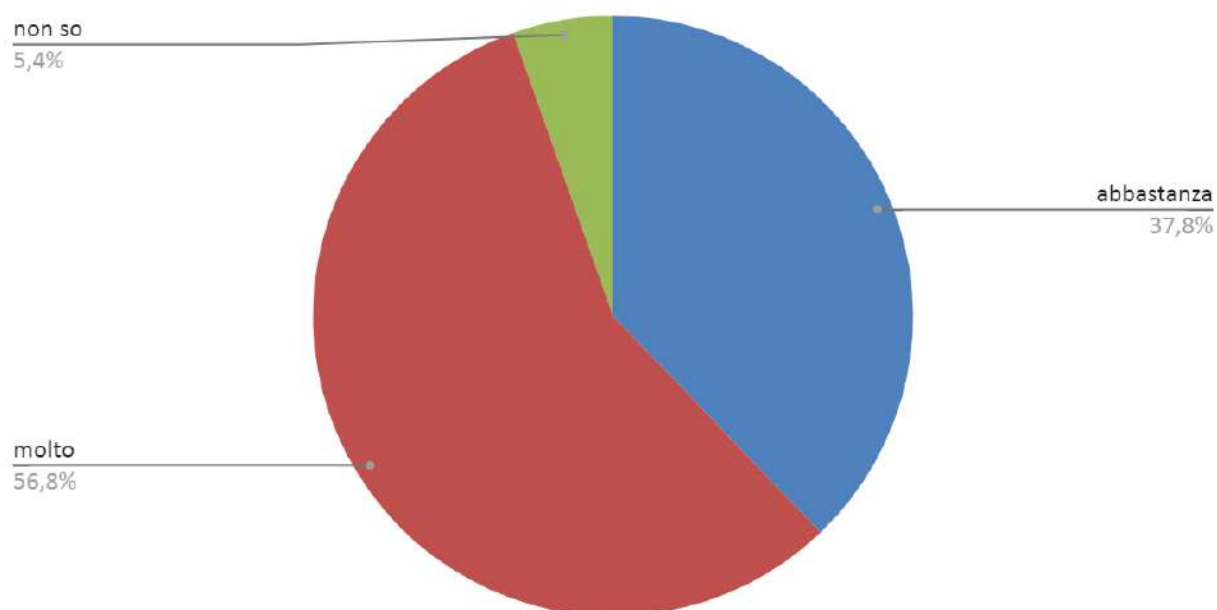
C) IL CIBO

L'alimentazione, sia dal punto di vista qualitativo sia della varietà del cibo, viene riconosciuta come più che soddisfacente nella maggioranza delle risposte. Inoltre, pochissimi sono i casi di intolleranza e di inappetenza, e l'84% degli ospiti apprezza i pasti proposti dal servizio mensa della Cooperativa.

D) ATTIVITÀ RICREATIVE

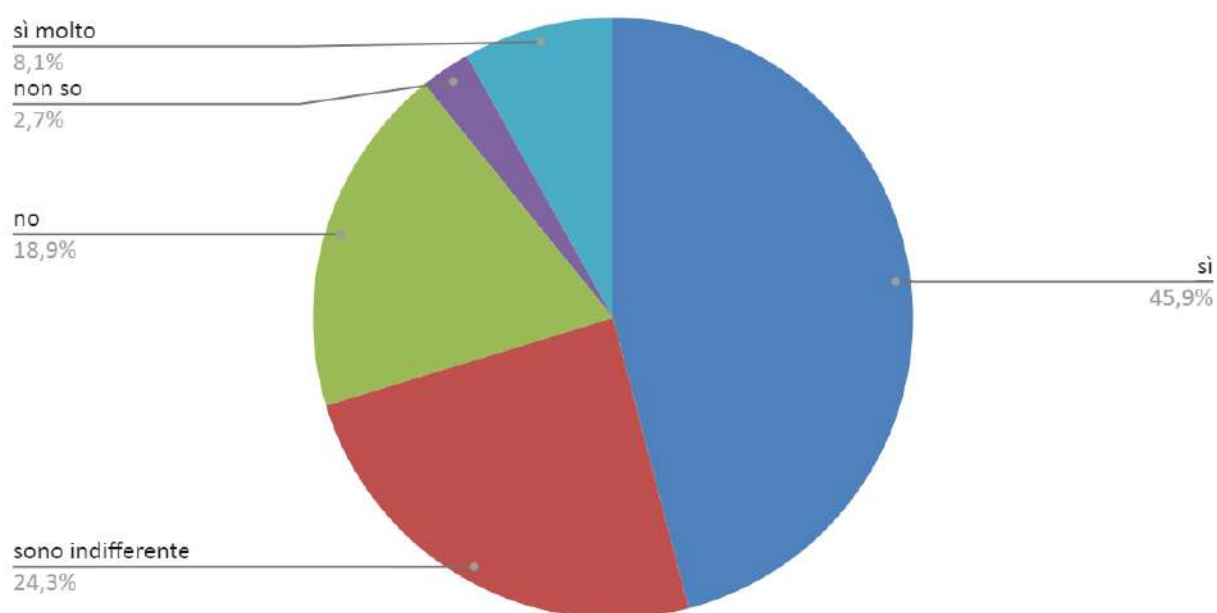
Le attività, sia ricreative che riabilitative, previste durante la giornata, sono gradite dal 94% di coloro che hanno risposto e riscuotono un buon grado di soddisfazione al fine di un miglioramento del benessere degli ospiti (Tab. 6).

Tab. 6 È soddisfatto delle attività ricreative/riabilitative organizzate durante la giornata?



Il questionario prevede anche una domanda relativa alla "partecipazione a funzioni religiose" e alla possibilità di ricevere "assistenza religiosa". La maggioranza di coloro che hanno risposto è favorevole. Per un quarto dei rispondenti è indifferente. E solo il 19% è contrario (Tab. 7).

Tab. 7 Desidera che il suo familiare riceva assistenza religiosa e partecipi a funzioni religiose?

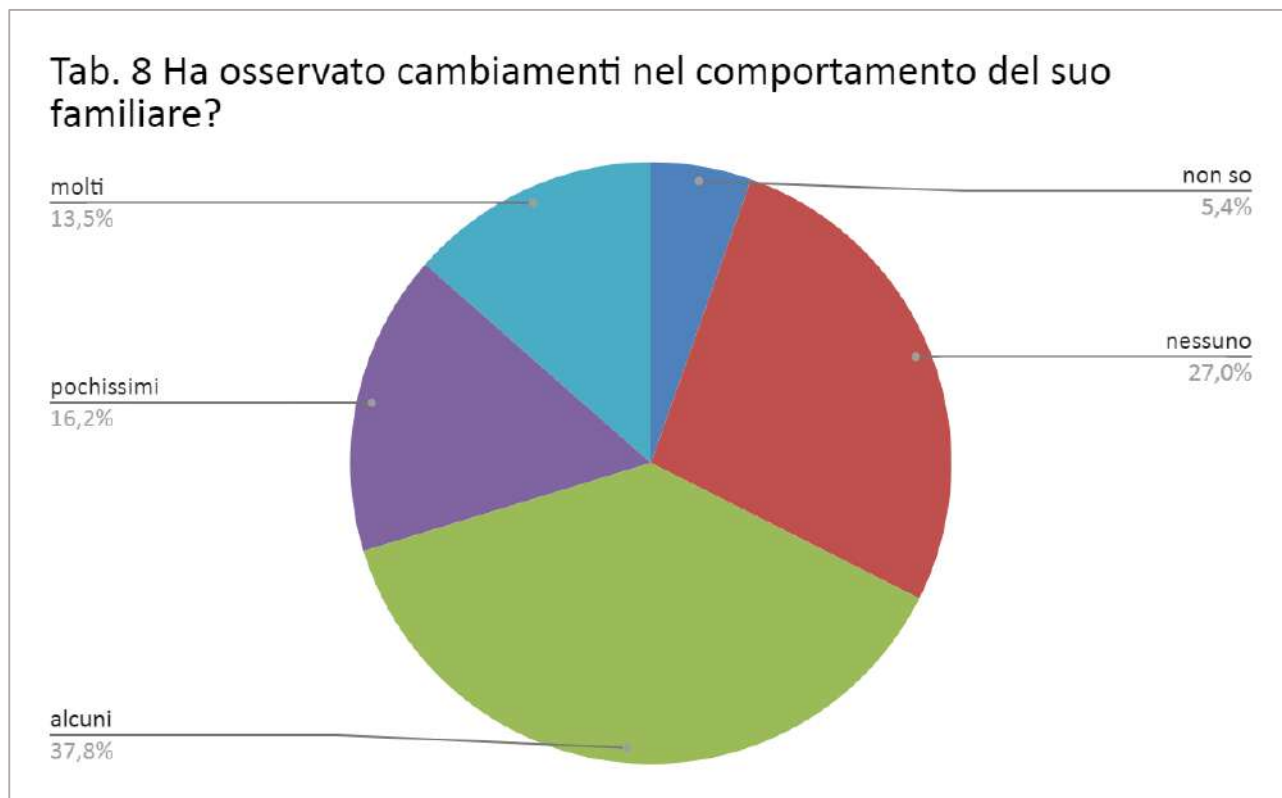


E) CAMBIAMENTI

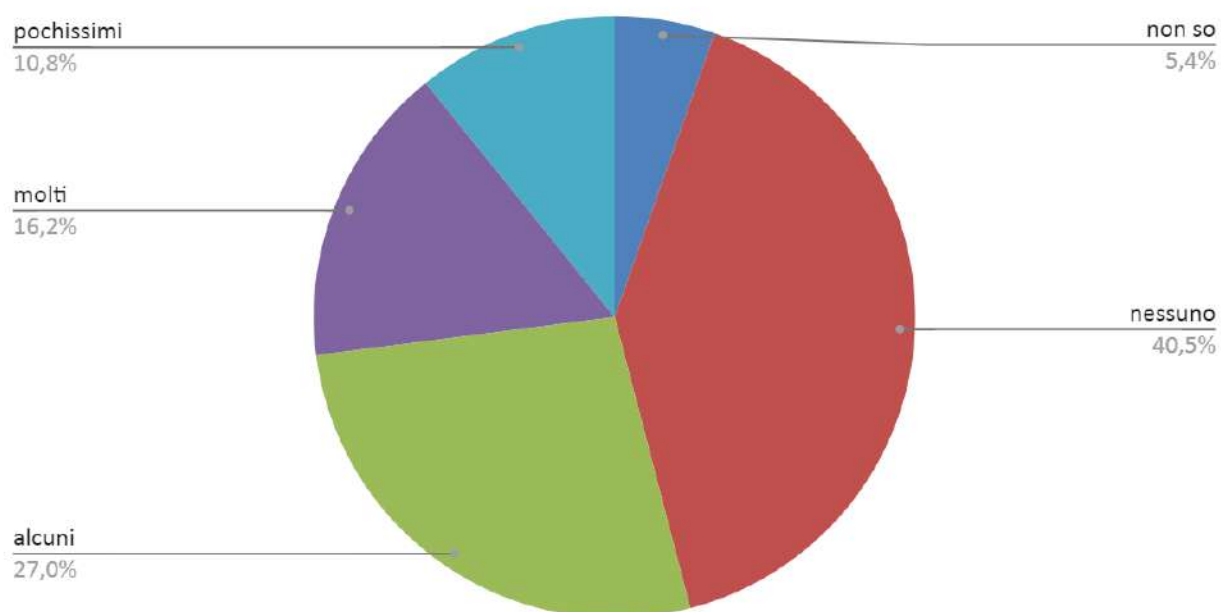
I familiari si sono espressi, anche, su eventuali cambiamenti (nel comportamento, nell'umore, nel grado di autonomia) che sono stati manifestati dal proprio parente dall'avvio dell'inserimento nelle attività della Cooperativa. Nello specifico vengono segnalati, dalla maggioranza, alcuni cambiamenti di vario tipo (Tab. 8). Tali variazioni vengono indicate come una "migliore relazione con i compagni e gli operatori", "maggior autonomia", "più predisposizione ai lavori di gruppo", "disponibilità ad alcune attività domestiche" (sparecchiare, riordinare, raccolta differenziata).

Anche nel grado di autonomia vengono riscontrate, nella maggioranza dei casi (Tab. 9), variazioni direzionate a "fare le cose da solo", "portare gli oggetti richiesti", "essere più collaborativo", "sparecchiare la tavola, vuotare la bottiglia, versarsi l'acqua autonomamente", "vestirsi da solo, mangiare composto".

Vengono indicati, come discretamente diffusi, mutamenti nell'umore ("è più sorridente", "è più sereno e tranquillo").



Tab. 9 Ha osservato cambiamenti nel grado di autonomia del suo familiare?



F) GLI EDUCATORI

Le risposte degli intervistati confermano, come già negli anni precedenti, la forte soddisfazione per le competenze degli educatori e per le modalità di accoglienza espresse nei confronti degli ospiti (Tab. 10 e 11). Tale adeguatezza relazionale viene costantemente implementata anche da una forte attenzione formativa, espressa dalla Cooperativa.



Via de' Mattuiani, 1 - 40124 Bologna

Tel: 051 236226

Email: amministrazione@casasantachiara.it

PEC: casasantachiara@pec.confcooperative.it



www.casasantachiara.it